

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO  
L'IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO TECNICO AMMINISTRATIVO  
PER LA REALIZZAZIONE DELLE MISURE A CONTRASTO DELLA  
POVERTA' CONNESSE ALL' ASSEGNO DI INCLUSIONE**

CUP F81H22000770001  
CIG B2F98CB736

## **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO E DESCRIZIONE DEL TERRITORIO**

Il presente capitolato disciplina la gestione del **Servizio tecnico amministrativo per la realizzazione delle misure a contrasto della povertà connesse all'assegno di inclusione (ADI)** per soggetti in carico al Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali, d'ora in avanti definito sinteticamente "C.I.S.S.A.". Il Consorzio comprende i Comuni di Alpignano, Druento, Givoletto, La Cassa, Pianezza, San Gillio, Val della Torre e Venaria, situati nell'area metropolitana nord di Torino.

Le prestazioni oggetto del servizio sono di supporto ai cittadini e agli operatori sociali ed educativi che operano per l'attivazione di servizi/interventi rivolti a soggetti singoli o a nuclei familiari beneficiari dell'assegno di inclusione(ADI) o ad essi assimilabili in base a quanto definito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e saranno finanziate con il Fondo Povertà e secondo le Linee guida per l'impiego della Quota servizi 2022; le relative spese potranno quindi essere rendicontate nell'ambito del suddetto fondo.

Il Fondo nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali prevede, in particolare, l'accompagnamento e il rafforzamento dei servizi e degli interventi attivati con i Patti per l'inclusione sociale, sottoscritti dai beneficiari dell'assegno di inclusione che acquisiscono la natura di livelli essenziali delle prestazioni.

L'A.D.I. è infatti una misura nazionale di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un beneficio economico condizionato alla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro da parte dei componenti maggiorenni del nucleo familiare, nonché all'adesione ad un percorso personalizzato mediante la definizione di un Patto per l'Inclusione Sociale stipulato con i servizi sociali (che prevede l'attivazione di servizi educativi, di mediazione culturale, di assistenza domiciliare).

## **ART. 2 - DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO**

Il contratto di appalto avrà la durata di 12 mesi decorrenti dalla data indicata nel provvedimento amministrativo di aggiudicazione e un'eventuale proroga di 3 mesi

Il Servizio potrà essere attivato a far tempo dal giorno successivo l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9 del D.Lgs. n. 36/2023, anche in pendenza della stipulazione del contratto.

E' facoltà del C.I.S.S.A. ai sensi dell'art. 120 comma 20 del D.lgs. 36/2023, nelle more dell'espletamento di nuova procedura aperta di aggiudicazione, richiedere la proroga, alle medesime condizioni di cui al contratto principale, per il periodo necessario per la conclusione del procedimento di scelta del nuovo contraente.

È escluso il rinnovo tacito.

Il Consorzio, nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi o di ordinamento interno in base ai quali si è provveduto all'affidamento del Servizio dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso, si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato, di recedere dal contratto, con preavviso di giorni sessanta, senza che l'aggiudicatario possa pretendere risarcimento danni o compensazioni di sorta ai quali esso dichiara fin d'ora di rinunciare.

### ART. 3 - CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Gli importi assunti a base di gara, sotto riportati, sono stati quantificati prendendo a riferimento i costi orari desunti dal C.C.N.L. per i lavoratori delle Cooperative del settore socio sanitario, assistenziale, educativo e di inserimenti lavorativi, sottoscritto dalle maggiori OO.SS. e sono, pertanto, da considerarsi non vincolanti per i soggetti partecipanti che non rientrino nel campo di applicazione di tale Contratto.

Il valore complessivo **annuale** presunto del servizio oggetto della presente procedura ammonta a **€ 106.938** IVA esclusa, mentre il valore complessivo dell'appalto comprensivo di proroga trimestrale ammonta a € 133.466,85 Iva esclusa

operatori	costo orario	ore annuali complessive	costo annuale	+ iva 5%
impiegati amministrativi	€ 22,85	4.680	€ 106.938	€ 112.284,9

### IMPIEGATO AMMINISTRATIVO DI CAT. C1 – impiegato d'ordine – costo orario € 22,85

#### Rischi da interferenze:

L'analisi svolta per individuare le possibili interferenze, cioè eventuali contatti rischiosi tra il personale del committente e quello dell'appaltatore nell'ambito dell'appalto, ha evidenziato come le prestazioni di cui trattasi, alla data odierna, non causano sostanzialmente interferenze ai fini e ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n 81/08, da cui discende che il costo della sicurezza relativo alle interferenze è pari a zero.

Ogni ribasso sulla base d'asta, nel rispetto della coerenza progettuale, sarà convertito in ore di attività, oppure in attività coerenti con il progetto.

### ART. 4 - ESTENSIONE DELL'APPALTO

Nel corso dell'esecuzione dei Servizi il C.I.S.S.A. può chiedere, e l'impresa aggiudicataria **ha l'obbligo di accettare**, alle condizioni tutte del contratto, un aumento od una riduzione dell'importo contrattuale fino ad un massimo del 20% (art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023).

### ART. 5 - SUBAPPALTO

E' fatto divieto all'aggiudicatario di subappaltare tutto o parte del servizio sotto pena di risoluzione del contratto stesso e del risarcimento dei danni.

Non è ammessa la cessione totale o parziale del contratto senza l'autorizzazione preventiva del Consorzio ( art. 119, comma 4 Dlgs 36/2023). Ove ciò avvenga il Consorzio ha la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi degli artt. 1453 e seguenti Codice Civile.

### ART. 6 - FINALITÀ E OBIETTIVI

Il servizio si effettua presso tutte le sedi del Cissa collocate nei Comuni di Pianezza ( Viale san Pancrazio 63; Piazza Donatori di sangue 1), Alpignano (Piazza Boneschi, 26) e Venaria Reale (Via Zanellato, 19)

L'orario individuato dovrà rispondere alle esigenze del servizio, con modulazione dal lunedì al venerdì indicativamente in una fascia oraria compresa tra le 8.00 e le 16.00, per un ammontare complessivo di 4680 ore per un periodo di dodici mesi. Si stima la necessità di almeno 2 operatori per la copertura del servizio di sportello nelle sedi territoriali e 1 operatore per le attività di rendicontazione e back office presso la sede centrale del Cissa.

Tra le attività individuate si evidenziano in particolare:

- attività di front office con la popolazione del territorio del CISSA finalizzate all'informazione e all'orientamento da svolgersi in forma diretta (colloqui) o mediante uso del telefono e/o email sui diritti, sui servizi territoriali;
- raccolta della segnalazione, orientamento e gestione delle domande
- attività di supporto amministrativo e apertura sportello nelle sedi territoriali relativamente alle azioni previste dalle norme di legge a favore dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà, in collaborazione con il servizio sociale professionale;
- aggiornamento dell'agenda per gli appuntamenti dei beneficiari delle misure presso i servizi per gli adempimenti previsti;
- accesso a specifica piattaforma informatizzata e caricamento dati;
- attività amministrativa per la gestione del sistema informativo per la programmazione e rendicontazione delle "Quote servizi del Fondo Povertà".

## **ART. 7 REGISTRAZIONE E RENDICONTAZIONE DELLE PRESENZE**

Il soggetto aggiudicatario si impegna a :

- utilizzare un sistema informatico per la rilevazione e registrazione delle ore di intervento svolte dai propri operatori;
- 
- trasmettere al Consorzio entro i primi 15 giorni di ogni mese la rendicontazione delle ore effettive di servizio svolte nel mese precedente, distinta per ogni operatore e riassuntiva per attività riferite al Fondo Povertà, come da successive indicazioni che saranno condivise fra Consorzio e Impresa, in base agli schemi forniti dal Consorzio;
- Inviare mensilmente un prospetto riepilogativo delle ore effettivamente erogate nel mese per ciascuna attività oltre ai tabulati mensili utilizzati per la rilevazione quotidiana della presenza degli operatori;
- trasmettere al Consorzio, trimestralmente e comunque al termine del periodo di affidamento, una relazione consuntiva relativa all'andamento della gestione ed all'attività svolta, utile ai fini della rendicontazione e della valutazione in merito alla congruità degli interventi ed ai risultati conseguiti, contenente elementi qualitativi e quantitativi sull'andamento tecnico del servizio. Il Cissa svolgerà verifiche a campione circa la corrispondenza dei dati contenuti nel prospetto riepilogativo con quanto contenuto nei fogli firma.
- redigere i progetti individuali e compilare la modulistica in uso presso l'ente, compresa la rilevazione semestrale dei dati, la cartella informatizzata in uso

presso il Consorzio, per quanto di competenza e la modulistica prevista dal Ministero in ordine al Fondo Povertà, oltre che all'inserimento dei dati nelle piattaforme ministeriali.

- rendicontare le spese sostenute con il Fondo cassa, che saranno fatturate unitamente al costo del Servizio;

L'Impresa è responsabile della gestione da parte degli operatori della corretta compilazione di tutta la documentazione necessaria per la conduzione del Servizio e per l'erogazione degli interventi, nonché del corretto utilizzo delle procedure informatiche in uso con aggiornamento costante di tutti i dati.

## **ART. 8 - VERIFICA DEGLI INTERVENTI**

Il Consorzio si riserva la facoltà di eseguire in qualsiasi momento, mediante i propri incaricati, le opportune verifiche; le modalità di controllo, si esplicano a mezzo di:

1. sopralluoghi intesi a verificare la rispondenza di: personale in servizio, attività, tenuta e conservazione della sede dove vengono svolti i colloqui e le attività;
2. attività di verifica di corrispondenza tra la progettualità (individuale sugli utenti e sul servizio in generale) e le attività svolte per realizzarla, nonché della presenza in servizio del personale contrattualmente pattuito;
3. verifica del rispetto delle norme amministrative quali: le assicurazioni, gli oneri contributivi, le dichiarazioni e certificazioni richieste.

La ditta è comunque tenuta a collaborare per l'attivazione delle ulteriori verifiche che il Consorzio riterrà opportune.

Eventuali osservazioni e reclami da parte dei cittadini saranno raccolti dal Consorzio che verificherà le specifiche situazioni con il Coordinatore del Servizio dell'appaltatore.

Eventuali disguidi e ritardi nell'adempimento del Servizio saranno immediatamente contestati in forma scritta e autorizzeranno l'Ente ad applicare le sanzioni indicate all'articolo 34 del presente capitolato speciale d'appalto.

## **ART. 9- REQUISITI DEL PERSONALE**

Per il Servizio oggetto del presente appalto il soggetto aggiudicatario fornirà, in numero sufficiente al corretto espletamento dello stesso, operatore/i in possesso della seguente qualifica:

**Personale amministrativo** destinato alla gestione dello Sportello Sociale dovrà essere in possesso di:

1. diploma di licenza media superiore;
2. essere in possesso di patente di guida di tipo B, e disporre di un autonomo autoveicolo assicurato anche per il trasporto di terzi, per gli spostamenti all'interno del territorio consortile ;
3. essere in possesso di adeguate conoscenze informatiche nell'uso di pacchetti di videoscrittura, fogli di calcolo, gestione di database

4. esperienza almeno annuale maturata nella gestione amministrativo/finanziaria dei Servizi alla persona e nella rendicontazione di fondi europei

Gli operatori dovranno altresì possedere i seguenti requisiti generali:

- a) essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea o essere in regola per la permanenza in Italia nel periodo di attività;
- b) certificazione medica attestante l'idoneità psicofisica e sanitaria allo svolgimento del servizio.

L'Impresa dovrà garantire che il personale effettui, mediante utilizzo di automezzi messi a disposizione dall'aggiudicatario o in alternativa di quelli propri, tutti gli spostamenti necessari allo svolgimento del Servizio sia all'interno del territorio consortile, sia all'esterno per le situazioni di necessità. In caso di utilizzo da parte dei dipendenti di mezzi propri l'impresa è tenuta ad effettuare i rimborsi chilometrici; inoltre, deve garantire che il personale utilizzi autovetture per le quali siano previste le necessarie coperture assicurative.

I nominativi degli operatori, i loro curricula, che non potranno essere diversi da quelli inviati in sede di gara, le rispettive qualifiche, la dichiarazione del livello retributivo applicato, devono essere presentati al Consorzio almeno 3 giorni prima dell'effettivo avvio del Servizio.

Nei confronti del proprio personale l'Impresa dovrà applicare gli standard normativi, previdenziali e assicurativi del settore, nonché il trattamento salariale e normativo previsto dal CCNL di categoria sottoscritto dalle Organizzazioni Sindacali e, se esistenti, dai contratti territoriali.

In caso d'incidenti agli utenti e/o incidenti o infortunio degli operatori dell'Impresa impiegati per la gestione del Servizio, incorsi durante lo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato, l'Impresa dovrà darne tempestiva comunicazione al Consorzio, al quale dovrà anche essere trasmessa copia della denuncia, corredata di una relazione sull'accaduto.

È fatto divieto assoluto al personale dell'Impresa di accettare alcuna forma di compenso, di qualsiasi natura, da parte di qualunque destinatario (diretto o indiretto) degli interventi di cui al presentecapitolato speciale d'appalto.

Tutti gli operatori dell'impresa aggiudicataria sono tenuti ad un comportamento improntato alla massima correttezza, al rispetto del segreto professionale, ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso. Devono altresì avere un'etica adeguata alla professione che svolgono e rispettare quanto previsto dal codice disciplinare dei dipendenti delle amministrazioni pubbliche (DPR n. 62/2013 che prevede l'estensione nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di servizi del codice disciplinare per i dipendenti delle pubbliche amministrazioni).

Il personale addetto al Servizio deve essere assunto alle dipendenze dell'impresa aggiudicataria, con la quale unicamente intercorre il rapporto di lavoro a tutti gli effetti di legge. Gli operatori dell'impresa aggiudicataria prestano la loro attività senza vincolo di subordinazione al personale del Consorzio, in raccordo con il servizio sociale consortile collaborando con Coordinatori di Area e con il Responsabile di Area Territoriale .

L'impresa dovrà garantire al Consorzio di conoscere in tempo reale l'orario di lavoro

effettuato dai singoli operatori, attraverso una rilevazione informatizzata delle presenze

## **ART. 10- NORME DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE**

Il soggetto aggiudicatario, all'avvio del servizio, dovrà trasmettere al Consorzio, l'elenco nominativo degli operatori ed i loro *curricula* professionali attestanti il possesso dei requisiti richiesti. Tale prassi dovrà essere adottata anche nel caso di successive eventuali sostituzioni o nuove assunzioni.

Ogni operatore dovrà esibire in modo ben visibile il tesserino con il nome e cognome, la qualifica e l'indicazione del soggetto aggiudicatario.

Nell'espletamento del proprio lavoro, gli operatori impiegati dal soggetto aggiudicatario dovranno:

- a) rapportarsi all'assistito rispettando la sua privacy, la sua personalità, nonché il suo patrimonio culturale, politico e religioso;
- b) comprendere le esigenze e le aspettative del cittadino, garantendo una conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta, adeguata ai compiti professionali previsti;
- c) garantire l'informazione tempestiva agli operatori sociali di riferimento a fronte di situazioni di rischio per la tutela della persona assistita;
- d) rispettare il segreto d'ufficio ed il segreto professionale, evitando pertanto di divulgare in ambito esterno al servizio notizie e fatti inerenti il proprio intervento;
- e) garantire il rispetto del disposto del D.Lgs. 196/2003, in relazione al quale dovranno essere espressamente individuati, da parte del soggetto aggiudicatario, quali incaricati del trattamento dei dati personali;
- f) garantire il passaggio dell'informazione, nel caso di sostituzioni e, qualora si renda necessario, anche l'affiancamento ;
- g) osservare le disposizioni del Codice di comportamento del Codice di comportamento dei dipendenti del Consorzio;
- h) Indossare un abbigliamento consono al contesto ed al ruolo.

Al personale è fatto assoluto divieto di accettare alcuna forma di compenso da parte degli assistiti; l'inosservanza di tale disposizione sarà causa, su richiesta della Stazione Appaltante, di allontanamento immediato del personale.

A fronte di gravi inadempienze e irregolarità commesse nel corso dell'intervento professionale da parte di un operatore incaricato dal soggetto aggiudicatario, gli Enti contraenti potranno chiederne la sostituzione, previa contestazione al soggetto aggiudicatario ed esame delle relative controdeduzioni, da formularsi non oltre il termine di quindici giorni dal ricevimento della contestazione formale.

Il soggetto aggiudicatario dovrà impegnarsi a limitare il turn over del personale, prevedendo idonei strumenti per garantire continuità di intervento.

## **ART. 11 - CONTINUITÀ DEL SERVIZIO E SOSTITUZIONE DEL PERSONALE**

Deve essere garantita l'effettiva e costante presenza del personale, senza alcuna soluzione di continuità e diminuzione. E' necessario, quindi, predisporre un adeguato meccanismo di sostituzioni per ferie, malattie, congedi in genere, tale da non comportare alcuna riduzione del contingente di personale preposto.

Nel caso di assenza del personale a qualunque causa imputabile, sarà onere e cura del soggetto aggiudicatario provvedere alla sua immediata sostituzione con personale avente pari requisiti professionali e soggettivi.

La presenza degli operatori deve essere rilevata con un sistema informatizzato.

## **ART .12 - ASSORBIMENTO DEL PERSONALE GIA' IN SERVIZIO**

L'Appaltatore, in ottemperanza all'art. 57 del D.lgs 36/2023 e nel quadro della continuità



del rapporto fra servizio ed utente, ha l'obbligo di assorbire nel proprio organico, in via prioritaria, il personale che risulta operante presso l'Ente al momento dell'appalto, salvo esplicita rinuncia individuale. La ditta aggiudicataria, nella fase di acquisizione di tutto il personale in servizio, dovrà riconoscere oltre alla continuità lavorativa per i soci e i dipendenti, il livello economico già raggiunto con l'anzianità di servizio già maturata.

### **ART. 13 - ONERI A CARICO DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**

Sono a carico del soggetto aggiudicatario:

- a) la messa a disposizione, in numero sufficiente a garantire il corretto espletamento del servizio, di operatori in possesso dei requisiti previsti dall'art. 9 del Capitolato;
- b) la segnalazione al Consorzio di ogni nuova assunzione allegando il relativo *curriculum*;
- c) la tempestiva sostituzione del personale;
- d) la fornitura agli operatori degli strumenti informatici e di tutto il materiale necessario compresi eventualmente i dispositivi per la protezione individuale, nonché tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente (formazione, sorveglianza sanitaria, ecc.);
- e) rilevare, in modo informatizzato, sia la presenza degli operatori che le mansioni svolte e rendersi garante della corretta rendicontazione da trasmettere alla sede centrale del Consorzio;
- f) la formazione professionale e l'aggiornamento del personale;
- g) gli spostamenti del personale, necessari a garantire la regolarità di funzionamento del servizio, o richiesti dal Consorzio, avvalendosi di automezzi propri;
- h) costo del carburante e trasporti degli utenti che si rendessero necessari, utilizzando automezzi in dotazione al soggetto aggiudicatario o propri degli operatori;
- i) costi delle polizze assicurative;
- j) la rilevazione e la registrazione informatizzata dei singoli interventi;
- k) l'eventuale partecipazione, su richiesta del Consorzio, dei responsabili/coordinatori a incontri di coordinamento locali;
- l) il rimborso delle spese per la pubblicazione come previsto dal Disciplinare.

Il soggetto aggiudicatario del servizio si impegna inoltre ad osservare scrupolosamente la normativa vigente in materia di sicurezza dei lavoratori e di tutela della privacy.

Il soggetto aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento delle condizioni di contratto, della perfetta riuscita del servizio, dell'osservanza di tutte le disposizioni emanate da qualunque autorità amministrativa e dei danni cagionati dal suo personale a terzi anche attraverso l'utilizzo di beni di proprietà del Consorzio.

Le prestazioni sono considerate a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse: ne consegue che il soggetto aggiudicatario non potrà sospendere a nessun titolo, neppure parzialmente, l'esecuzione del servizio, salvo essere stato esplicitamente autorizzato, pena l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni subiti. Tale eventuale inadempienza legittimerà l'immediato incameramento del deposito cauzionale.

Il Consorzio non è tenuto al pagamento dei salari ai dipendenti del soggetto aggiudicatario nel caso in cui quest'ultimo non li avesse regolarmente retribuiti.

Non verranno autorizzate cessioni di crediti da parte del soggetto aggiudicatario, salvo che le stesse siano previste da norme di legge.

### **ART. 14 - OBBLIGHI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO VERSO IL PERSONALE**

E' fatto obbligo all'aggiudicatario di adempiere a quanto previsto dall'art.57 commi 1 e 2 e art.102 del D.Lgs 36/2023 e di applicare integralmente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria sottoscritto dalle maggiori Organizzazioni Sindacali.



Tutto il personale adibito al servizio appaltato, assunto e registrato nei regolari libri paga e matricola, in possesso dell'età lavorativa secondo norma di legge, opererà in regime di dipendenza e sotto l'esclusiva responsabilità del soggetto aggiudicatario, sia nei confronti del Consorzio, sia nei confronti di terzi. Gli enti si riterranno sollevati da ogni responsabilità civile e penale, anche rispetto a terzi.

Il soggetto aggiudicatario dovrà osservare nei confronti dei dipendenti e/o dei soci tutte le norme relative alle retribuzioni, assicurazioni previdenziali, assistenziali ed infortunistiche, prevenzione degli infortuni sul lavoro, contributi a vario titolo posti a carico dei datori di lavoro, stabiliti nella normativa vigente, nonché derivanti dal contratto collettivo di lavoro nazionale ed eventuali contratti integrativi o da altre forme di contratto previste dalla normativa vigente. I suddetti obblighi vincolano il soggetto aggiudicatario indipendentemente dalla sua natura, dalla sua struttura o dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica.

Il soggetto aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare il contratto e gli accordi di lavoro provinciali anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione e si impegna a rispettare i relativi accordi nazionali e provinciali di lavoro anche nei rapporti con i soci. È vietata, in ogni caso e per qualsiasi operatore impiegato, l'applicazione di regolamenti o di altre norme interne che stabiliscano condizioni peggiorative rispetto alle disposizioni del Contratto Collettivo.

Non è ammessa l'applicazione del salario convenzionale.

Gli obblighi di cui sopra vincolano il soggetto aggiudicatario anche se lo stesso non sia aderente alle associazioni stipulanti gli accordi o receda da esse, indipendentemente dalla struttura o dimensione dello stesso e da ogni altra qualificazione giuridica, economica o sindacale.

**L'aggiudicatario dovrà assorbire nel proprio organico il personale assunto dall'impresa dell'appalto in scadenza, riconoscendo l'inquadramento, il livello retributivo e l'anzianità acquisita, fatta salva la rinuncia individuale.**

Il soggetto aggiudicatario fornirà, periodicamente e comunque in misura non superiore a tre mesi, a richiesta del Consorzio, copia dei modelli comprovanti l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali relativi ai propri addetti impiegati nel presente servizio appaltato.

Il soggetto aggiudicatario si impegna altresì a permettere la visione dei libri paga e di ogni altra documentazione inerente i rapporti contrattuali con dipendenti e soci impegnati nei Servizi di cui al presente Capitolato, al fine di verificare il rispetto delle condizioni di cui al presente articolo. Gli operatori del Consorzio sono tenuti al segreto d'ufficio sulle notizie apprese, salvo che le stesse configurino illecito.

Il soggetto aggiudicatario garantisce inoltre la puntuale applicazione della vigente normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, per quanto riguarda l'attivazione di tutte le procedure necessarie per la prevenzione degli infortuni, l'utilizzo di dispositivi di protezione e attrezzature antinfortunistiche, nonché l'adempimento di tutti gli obblighi di formazione ed informazione dei dipendenti ed ogni altro obbligo di legge.

Il mancato rispetto di tali condizioni è causa di risoluzione del contratto.

Il soggetto aggiudicatario riconosce che il Consorzio risulta estraneo a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra il soggetto stesso ed il proprio personale dipendente.

Sulla base di quanto stabilito dalla L. 12/6/90 n°146, recante "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati", il soggetto aggiudicatario, in caso di proclamazione di sciopero del proprio personale, deve darne comunicazione tempestiva alla direzione del Consorzio e avvisare gli utenti, garantendo i servizi minimi essenziali.

Nulla è dovuto al soggetto aggiudicatario per la mancata prestazione del servizio, anche se causato da scioperi dei propri dipendenti.

## **ART. 15- RAPPORTI CONSORZIO – AGGIUDICATARIO**

Il soggetto aggiudicatario dovrà impegnarsi ad essere a disposizione del Consorzio per la risoluzione di eventuali problemi di vario genere che sorgessero nell'espletamento del servizio convenzionato, per verificare l'attività attraverso riunioni periodiche con cadenza da concordare con i referenti del Consorzio, per fornire la più ampia informazione inerente l'utenza ed il servizio espletato. Inoltre dovrà garantire la più ampia collaborazione funzionale, in merito al servizio oggetto del contratto, dei propri operatori con gli operatori del Consorzio.

Dall'affidamento della gestione non deriverà per il Consorzio l'instaurazione di alcun rapporto di lavoro con i singoli operatori del soggetto aggiudicatario.

Il soggetto aggiudicatario sarà responsabile del corretto adempimento delle condizioni dell'appalto.

Qualora da controllo ispettivo a cura del Consorzio risultassero deficienze, verrà data da parte degli Enti contraenti formale comunicazione al soggetto aggiudicatario affinché provveda ad assumere i necessari provvedimenti in ordine alle inadempienze riscontrate.

Il soggetto aggiudicatario è altresì tenuto a segnalare tempestivamente per iscritto la sostituzione o la nuova assunzione di operatori, allegando il relativo curriculum formativo e professionale.

L'aggiudicatario si impegna a comunicare formalmente ai contraenti eventuali iniziative in qualche modo connesse all'esecuzione del Servizio oggetto della presente gara.

## **ART .16 - GESTIONE EMERGENZE SANITARIE**

Qualora si verifichi un'emergenza sanitaria l'Appaltatore avrà l'obbligo di attenersi puntualmente e scrupolosamente a quanto previsto dalla specifica normativa anche in qualità di datore di lavoro, adeguando la gestione del servizio e la strumentazione utilizzata a quanto disposto dalla stessa, senza alcun onere a carico del Committente.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di provvedere alla fornitura per i dipendenti, i collaboratori a qualsiasi titolo, i beneficiari del servizio di tutti i dispositivi di protezione individuale (DPI) necessari e dovrà provvedere a tutti gli adempimenti previsti dalla specifica normativa per garantire la sicurezza di lavoratori.

## **ART. 17- VIGILANZA E CONTROLLI**

Il Consorzio si riserva la facoltà di eseguire mediante propri incaricati, in qualsiasi momento, sopralluoghi e controlli che possono tendere a verificare:

- a) l'andamento del servizio;
- b) la qualità delle prestazioni;
- c) il rispetto delle procedure e delle condizioni contrattuali quali risultano dal presente capitolato e dal contratto da stipularsi con il soggetto aggiudicatario.

Eventuali correttivi utili al raggiungimento degli obiettivi, fermo restando il corrispettivo stabilito, saranno concordati fra le parti.

## **ART. 18 - SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA**

Sono ammessi a presentare offerta tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs n. 36/2023 quindi, anche le imprese in associazione temporanea ed i consorzi ordinari,

nonché i concorrenti con sede in Stati diversi dall'Italia, costituiti conformemente alla legislazione in vigore nei rispettivi Paesi.

Ai predetti soggetti si applicano le disposizioni di cui agli artt. 67 e 68 del D. Lgs. n. 36/2023.

Si rimanda per maggiori dettagli a quanto contenuto nel disciplinare.

## ART. 19 - PROCEDURA PRESCELTA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara si svolgerà con procedura procedura negoziata, con l'aggiudicazione in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, , svolta secondo le modalità previste dall'art. 108, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n.36/2023..

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua, nel rispetto del Codice dei Contratti e di quanto previsto dal presente Capitolato.

La fornitura sarà affidata alla Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa determinata dal massimo punteggio conseguibile (fino a punti 100).

Il punteggio per l'aggiudicazione alla gara sarà attribuito dalla Commissione Tecnica in base ai seguenti elementi di valutazione:

A) OFFERTA TECNICA (Qualità)	MAX PUNTI 70/100
B) OFFERTA ECONOMICA	MAX PUNTI 30/100
TOTALE PUNTI	PUNTI 100/100

### A) Progetto tecnico di qualità del servizio (punteggio massimo 70 punti)

L'offerta economicamente più vantaggiosa verrà valutata in base ai seguenti parametri:

Oggetto della valutazione		punti
<b>OFFERTA TECNICA</b>		
A.1 Presuppostiteorici di riferimento	Conoscenza della misura alla base del presente appalto e dei destinatari degli interventi del Fondo povertà.	10
A.2. Esperienze maturate	Conoscenza ed esperienza nella rendicontazione dei Fondi ministeriali/europei	10
	conoscenza delle risorse presenti sul territorio consortile	10
	modalità di gestione di sportelli informativi: gestione degli aspetti critici	20
Proposte migliorative, in relazione a :	Proposte aggiuntive, anche sperimentali, che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori per l'Ente, ma solo come valore aggiunto in una logica di ottimizzazione	20

	delle risorse e di sinergie. Curricula operatori proposti per il servizio	
<b>OFFERTA ECONOMICA</b>		30

**B) Offerta economica (punteggio massimo 30 punti)**

Il prezzo offerto su base annua per i servizi al netto dell'IVA deve essere inferiore ai seguenti importi orari indicati come base d'asta:

**IMPIEGATO AMMINISTRATIVO DI CAT. C1 – impiegato d'ordine – costo orario € 22,85**

Nel disciplinare allegato al bando di gara, sono specificati i criteri di aggiudicazione e di valutazione dell'offerta.

Ogni ribasso sulla base d'asta, nel rispetto della coerenza progettuale, sarà convertito in ore di attività, oppure in attività coerenti con il progetto.

**ART. 29 - COMMISSIONE di AGGIUDICAZIONE**

La valutazione delle offerte verrà effettuata da una Commissione di aggiudicazione nominata ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 36/2023, successivamente alla data di scadenza per la presentazione delle offerte.

**ART. 30 - REVISIONE PERIODICA DEL COSTO DEL SERVIZIO**

Il rischio di impresa è a totale carico dell'aggiudicatario.

1. Durante la gestione del servizio oggetto dell'appalto quindi il corrispettivo pattuito, quale prezzo di aggiudicazione non sarà suscettibile di aumenti o diminuzioni. La ditta aggiudicataria non avrà nessun diritto di pretendere sovrapprezzi o indennità speciali di alcun genere, per aumenti di costi di manodopera, per perdite o per qualsiasi altra circostanza sfavorevole che potrebbe verificarsi dopo l'aggiudicazione e/o durante l'esecuzione della fornitura in oggetto.
2. Il presente contratto è sottoposto alla revisione dei prezzi ai sensi dell'art 60 del D.lgs 36.
3. Il procedimento di adeguamento dei prezzi sarà avviato dal C.I.S.S.A.. a seguito di formale richiesta da parte della ditta contraente e, se riconosciuto, decorrerà dal mese successivo alla richiesta formale pervenuta all'ufficio protocollo del Consorzio.

**ART. 31 - ADEMPIMENTI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA**

1. Dopo l'aggiudicazione, l'impresa, entro i termini perentori seguenti ed a pena di decadenza dell'aggiudicazione stessa, sarà invitata a:

entro il termine di **venti giorni** dalla comunicazione:

- a) versare la somma per le spese di contratto, di registro ed accessorie, a carico dell'appaltatore;
- a) presentare copia delle polizze assicurative di cui all'art. 33 del presente Capitolato.

entro il termine di **dieci giorni** dalla comunicazione:

- b) versamento della cauzione definitiva;
- c) la programmazione delle attività in base alle indicazioni fornite dal Consorzio e in base al progetto di gestione presentato per le diverse tipologie di servizio;
- d) l'elenco nominativo delle persone impiegate nei Servizi con indicazione della qualifica professionale, titolo di studio posseduto, relativo curriculum, tipologia di Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e dei contratti integrativi vigenti, inquadramento contrattuale ed il livello retributivo applicato, copia del Regolamento Interno applicato ai propri addetti;
- e) copia dei titoli di studio e dei certificati attestanti le esperienze degli operatori impiegati nei servizi;
- f) il certificato di idoneità alle mansioni del personale impiegato, sottoscritto dal datore di lavoro;
- g) dichiarazione adempimenti D.LGS. 81/2008 : nominativo del medico competente, del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e certificazione nominativa dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
- h) il nominativo del Responsabile dell'impresa che manterrà i rapporti contrattuali con il C.I.S.S.A. e del Coordinatore dei Servizi.

2. Ove, nei termini fissati nel precedente punto 1), l'impresa aggiudicataria non abbia ottemperato a quanto richiesto o non si sia presentata alla stipulazione del contratto nel giorno all'uopo stabilito, la Stazione Appaltante avrà la facoltà di ritenere come non avvenuta l'aggiudicazione e di procedere all'incameramento della cauzione provvisoria.

Il C.I.S.S.A potrà aggiudicare la gara al concorrente che segue in graduatoria (sempre che l'offerta di questo sia ritenuta valida), il quale resta vincolato alla propria offerta per non oltre centoventi giorni dalla data della gara.

3. Se neppure il secondo classificato risulta idoneo, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare l'appalto al terzo classificato e così di seguito, qualora lo ritenga di proprio interesse, ovvero di procedere a nuova gara.

L'offerta è immediatamente impegnativa per il soggetto aggiudicatario, mentre la Stazione Appaltante rimarrà vincolata solo al momento della stipulazione del contratto, che avverrà previo accertamento della insussistenza delle cause di divieto, decadenza o sospensione dalla partecipazione ai pubblici appalti previsti dalla vigente legislazione antimafia.

Per tutte le condizioni non previste nel presente Capitolato si fa espresso riferimento alla normativa vigente in materia di fornitura di servizi e ad ogni altra disposizione vigente.

## **ART. 32 - SPESE CONTRATTUALI**

Il contratto d'appalto verrà stipulato in forma pubblica amministrativa, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs 36/2023.

Tutte le spese inerenti e conseguenti all'appalto, alla presentazione delle offerte e alla stipula del contratto di cui al presente appalto sono a totale carico del soggetto aggiudicatario.

Verranno applicati i diritti di rogito sul valore del contratto, in attuazione della Legge 08/06/1962 n. 604, art. 40.

## ART. 33 - ASSICURAZIONE E RESPONSABILITÀ

1) L'impresa aggiudicataria è la sola responsabile, senza riserve ed eccezioni nei confronti del C.I.S.S.A., relativamente alla gestione del servizio reso con il proprio personale ed è responsabile dei danni a chiunque causati (personale, utenti o terzi) in relazione all'espletamento del servizio o a cause ad esso connesse. Sono da ritenersi a carico della ditta gli oneri ed i rischi derivanti dall'utilizzo di attrezzature, materiali e quant'altro necessario per lo svolgimento del servizio stesso.

2) L'impresa esonera altresì il Consorzio per gli eventuali danni diretti ed indiretti che potranno essere arrecati al soggetto aggiudicatario medesimo a causa di fatti colposi di terzi.

3) L'impresa aggiudicataria solleva il C.I.S.S.A. da qualsiasi pretesa, azione o rivalsa che possa derivargli da terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali ricadenti su di essa. Le spese che il C.I.S.S.A. dovesse eventualmente sostenere a tale titolo, saranno dedotte dai crediti dell'appaltatore o, in ogni caso, da questo rimborsate. In caso di danni arrecati a terzi, il soggetto aggiudicatario dovrà darne immediata notizia al Consorzio, fornendo dettagliati particolari.

4) La ditta appaltatrice è tenuta, prima dell'avvio del servizio, e comunque entro la data di stipula del contratto, **a pena di risoluzione dello stesso**, a stipulare apposita polizza assicurativa R.C. contro tutti i rischi inerenti ogni fase della gestione del servizio oggetto del presente appalto, anche quelli prodotti per colpa grave. E' altresì tenuta a fornire alla Stazione Appaltante copia autentica della suddetta polizza, prima dell'inizio del servizio, nonché degli eventuali successivi aggiornamenti.

Tale polizza, per la responsabilità civile per danni al personale, utenti o terzi, che fossero arrecati dal personale dell'impresa nell'espletamento del servizio, dovrà avere i seguenti massimali:

- Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.) con i seguenti massimali:
  - per sinistro € 1.500.000,00
  - per persona € 1.500.000,00
  - per danni a cose € 1.500.000,00
  - per danni da incendio €
- Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (R.C.O) con i seguenti massimali:
  - per sinistro € 1.500.000,00
  - per persona € 1.500.000,00.

Tale polizza, che dovrà essere mantenuta attiva durante l'intero periodo del servizio, dovrà comprendere, tra le altre, le seguenti estensioni di garanzia:

- danni da incendio;
- danni alle cose in consegna e custodia;
- danni da interruzione e/o sospensione di attività di terzi;
- riconoscimento della qualifica di terzo nei confronti del Consorzio e dei suoi operatori, oltre che nei confronti di tutti gli utenti del servizio;
- perdite patrimoniali conseguenti ad errato trattamento dei dati personali.

In ogni caso l'Appaltatore sarà chiamato a risarcire il danno nella sua interezza qualora lo stesso dovesse superare il limite massimale.

5) Il soggetto aggiudicatario dovrà inoltre stipulare apposita polizza assicurativa dei mezzi propri o privati, utilizzati dagli operatori anche per il trasporto degli utenti, con massimali

non inferiori a quelli previsti per legge.

6)Copia autentica delle polizze suddette dovrà essere trasmessa la Stazione Appaltante entro la data di stipula del contratto e a ogni scadenza delle stesse dovrà essere trasmessa la dichiarazione da parte della compagnia assicuratrice di regolarità amministrativa di pagamento del premio.

La presentazione delle polizze condiziona la stipulazione del contratto e la loro mancata produzione può costituire motivo di revoca dell'aggiudicazione.

7)Tutti gli obblighi dell'Appaltatore non cesseranno con il termine dell'appalto, se non con il definitivo esaurimento di ogni spettanza, diretta o riflessa, dovuta a terzi e/o al personale adibito alla prestazione del servizio.

8)Per le attività per le quali questa è obbligatoria, va assicurata altresì la copertura INAIL.

### **ART. 34 - INADEMPIENZE E PENALITÀ**

L'impresa aggiudicataria è tenuta a garantire l'osservanza di quanto stabilito nel presente capitolato speciale d'appalto.

Il Consorzio/ASL si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di effettuare controlli sulla gestione dell'appalto per verificare la rispondenza al contenuto del Capitolato e a quanto stabilito nel contratto.

Qualora risultino ai responsabili del Consorzio/ASL, mancanze di qualsivoglia natura, queste verranno direttamente contestate al responsabile dell'appalto indicato dal soggetto aggiudicatario; nel caso in cui dalla mancanza segnalata possa derivare al soggetto aggiudicatario una sanzione, la contestazione avverrà per iscritto con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite pec, con facoltà di controdeduzione entro quindici giorni dal ricevimento dell'addebito.

La ditta non potrà addurre a propria giustificazione, in caso di mancata o parziale effettuazione del servizio, la momentanea deficienza di personale.

Se entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione, il gestore non fornirà nessuna controprova probante, il Consorzio/ASL applicherà le misure previste dal presente capitolato

In caso di infrazioni accertate nell'esecuzione del presente appalto, il Consorzio addebiterà al soggetto aggiudicatario una sanzione di € 350,00 per ogni infrazione.

Per infrazioni gravi o infrazioni reiterate la sanzione sarà di € 700,00 per ogni infrazione.

Per infrazioni di particolare gravità o a seguito del ripetersi di infrazioni gravi, che pregiudichino il regolare svolgimento del servizio, il Consorzio potrà, a suo insindacabile giudizio, applicare una sanzione fino ad € 2.000,00.

A titolo esemplificativo si riportano alcune tipologie di eventi che comporteranno l'applicazione di penalità, significando che per eventuali altre tipologie, non espressamente previste in questa sede, si procederà per analogia:

- a) mancata effettuazione del servizio nei tempi richiesti;
- b) ritardo nella sostituzione del personale e nelle comunicazioni preventive al riguardo;
- c) violazioni delle disposizioni previste in materia di sicurezza del lavoro, di trattamento dei dati personali e del segreto d'ufficio.

Le infrazioni saranno contestate e le penalità applicate con provvedimento del Dirigente competente.

Tali sanzioni non escludono le altre conseguenze previste dal Capitolato e potranno essere applicate una tantum per ogni mancanza, sia ripetutamente per ogni giorno, sia finché perdurino le cause specifiche che le hanno provocate e finché il soggetto aggiudicatario non abbia ottemperato pienamente agli obblighi ad esso incombenti ed alle ingiunzioni ad esso impartite.

L'ammontare delle penalità sarà compensato con i crediti della ditta dipendenti dal



presente appalto e, per l'eventuale eccedenza, con i crediti derivati da eventuali altri contratti in corso fra le parti ed, infine, con la cauzione definitiva. In quest'ultimo caso, l'integrazione dell'importo della cauzione deve avvenire entro 15 giorni.

## **ART. 35 - RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO**

1. La risoluzione del contratto è regolamentata dall'art. 122 del D.Lvo 36/2023.

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio, compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, il C.I.S.S.A. ha facoltà di risolvere ipso facto e de iure il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A/R o pec, incamerando il deposito cauzionale a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni.

In casi meno gravi il Consorzio si riserva, comunque, la facoltà di risoluzione del contratto con le modalità su indicate quando, dopo aver intimato due volte all'impresa aggiudicataria, a mezzo raccomandata A/R o pec, una più puntuale osservanza degli obblighi di contratto, questa ricada nuovamente nelle irregolarità contestate o non abbia prodotto controdeduzioni accettate, se richieste.

In tali casi il C.I.S.S.A., per garantire la continuità del servizio, potrà ricorrere all'intervento di altro soggetto, ponendo le spese relative a carico dell'impresa aggiudicataria

2. Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del C.C. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo di risoluzione del contratto, con le modalità succitate, per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 C.C. i seguenti casi:

- a) mancata assunzione del servizio alla data stabilita;
- b) arbitraria e ingiustificata interruzione/sospensione da parte del soggetto aggiudicatario del servizio oggetto del presente Capitolato, non dipendente da causa di forza maggiore;
- c) abituale deficienza o negligenza o ritardo nell'espletamento del servizio quando la gravità e la frequenza delle infrazioni debitamente accertate e contestate compromettano i servizi stessi a giudizio insindacabile del C.I.S.S.A.;
- d) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente (previdenza, infortuni, sicurezza) e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali o territoriali;
- e) assegnazione di personale non corrispondente alle qualifiche professionali dichiarate in sede di gara;
- f) inottemperanza alla richiesta del Consorzio di sostituire il personale non idoneo;
- g) mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, come previsto dall'art. 3, co. 9-bis della Legge n. 136/2010;
- h) sopravvenute cause ostative o di esclusione legate alla legislazione antimafia e alla legge n. 136/2010;
- i) mancato grave rispetto degli obblighi di legge in materia di trattamento dei dati personali/tutela della privacy art. 32 del Capitolato;
- j) nelle ipotesi previste all'art. 31 del presente Capitolato;
- k) messa in liquidazione o altri casi di cessione di attività dell'impresa aggiudicataria.

3. Nei casi previsti al punto 2) del presente articolo, l'appaltatore, oltre ad incorrere nella immediata perdita del deposito cauzionale a titolo di penale, sarà tenuto al completo risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti e al rimborso delle maggiori spese che le Amministrazioni dovranno sopportare per il rimanente periodo contrattuale a seguito dell'affidamento dei servizi ad altro soggetto.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione del contratto si verifica di diritto a seguito della dichiarazione del C.I.S.S.A., comunicata all'Esecutore a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite mail pec, dell'intenzione di valersi della clausola risolutiva.

Il C.I.S.S.A. sarà tenuto a corrispondere all'appaltatore soltanto il prezzo contrattuale dei servizi fino al giorno della risoluzione dedotte le penalità e le spese eventualmente sostenute.

4. Il C.I.S.S.A., nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi o di ordinamento interno in base ai quali si è provveduto all'affidamento dei servizi dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sui servizi stessi, si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato con preavviso non inferiore a 20 giorni, di recedere dal contratto, secondo quanto definito all'art. 122 del D.Lvo 36/2023.

### **ART. 36 - RISPETTO DEL D.LGS. 81/2008**

Il soggetto aggiudicatario è tenuto al pieno e totale rispetto della normativa in materia di Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs. del 9/4/2008 n. 81 e s.m.i. – ed è tenuto ad indicare altresì il proprio Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, che si dovrà coordinare con quello del Consorzio.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto, entro tre mesi dall'affidamento del Servizio, alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi, previsto dall'art. 17, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., ed a fornire immediatamente ai propri operatori, inseriti nel Servizio oggetto del presente Capitolato, attrezzature, impianti, mezzi e dispositivi di protezione individuale conformi alla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro.

Il prestatore di servizi dovrà provvedere all'adeguata istruzione del personale addetto, nonché degli eventuali sostituti, in materia di sicurezza ed igiene del lavoro. L'impresa è tenuta ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche ed a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità con le vigenti norme di legge in materia (D.lgs. n. 81/2008).

Il documento sopra citato dovrà essere aggiornato a cadenza annuale.

L'impresa dovrà adeguarsi a quanto previsto dalle Linee guida approvate dalla Regione Piemonte con deliberazione della Giunta Regionale n. 21-4814 del 22 ottobre 2012: "Atto di indirizzo per la verifica del divieto di assunzione e di somministrazione di bevande alcoliche e superalcoliche e per la verifica di assenza di condizioni di alcol dipendenza nelle attività lavorative che comportano un elevato rischio di infortuni sul lavoro ovvero per la sicurezza, l'incolumità o la salute dei terzi, ai sensi dell'Allegato 1 Intesa Stato-Regioni 2006 e art. 41 c. 4-bis D.Lgs 81/08 e smi".

La stazione appaltante, in fase di valutazione preventiva dei rischi di interferenza relativi all'appalto in oggetto, non ha individuato specifici rischi in tal senso, in quanto non è configurabile un contatto "rischioso" tra il personale del committente e quello dell'appaltatore o tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. L'aggiudicatario dovrà comunicare in forma scritta i rischi introdotti dalla propria attività che possano rappresentare rischi di interferenza per le altre imprese coinvolte e i relativi interventi di protezione e prevenzione così come previsto dalle norme vigenti.

Gli eventuali costi di interferenza dipendenti da fatto dell'Aggiudicatario, sono a carico dello stesso.

### **ART. 37 - RISPETTO DEL D.LGS. 196/2003**

Ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 e s.m.i. l'impresa è responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, acquisirà.

La ditta dovrà attenersi, ai sensi della normativa vigente, alle seguenti indicazioni:

- dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio appaltato;
- non potrà comunicare a terzi (salvo casi eccezionali che riguardino l'incolumità o la sicurezza degli utenti, previa autorizzazione del titolare, o in caso di urgenza, con successiva informativa al titolare) e diffondere i dati in suo possesso;
- non potrà conservare i dati in suo possesso successivamente alla scadenza del contratto di appalto. Tutti i dati, i documenti, gli atti in suo possesso dovranno essere restituiti al CISSA entro il termine perentorio di 5 giorni dalla scadenza contrattuale;
- dovrà adottare misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso secondo quanto previsto dalle norme di legge;
- l'autorizzazione al trattamento deve essere limitata ai soli dati la cui conoscenza è necessaria e sufficiente per l'organizzazione del servizio comprendendo i dati di carattere sanitario, limitatamente alle operazioni indispensabili per la tutela e l'incolumità fisica dei destinatari.

La violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, accertata dal Consorzio/ASL e debitamente contestata, sarà considerata quale grave violazione degli obblighi contrattuali e legittimerà la risoluzione dell'affidamento, salva ogni più grave conseguenza di legge.

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, oltre alle ipotesi di responsabilità penale ivi contemplate, la ditta è comunque obbligata in solido con il titolare per danni provocati agli interessati in violazione del medesimo.

### **ART. 38 - GARANZIE DELLE CLAUSOLE SOCIALI E MANTENIMENTO DEI CRITERI DI SOSTENIBILITÀ ENERGETICA ED AMBIENTALE.**

La ditta appaltatrice dovrà garantire la piena applicazione di quanto previsto dall'articolo 57 del d.Lgs 36/2023.

### **ART. 39 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

L'appaltatore dovrà produrre, congiuntamente alle fatture mensili riportanti l'indicazione del CIG (codice identificativo di gara) e intestate al C.I.S.S.A , una scheda riepilogativa delle ore complessivamente svolte nel mese, incluse le ore dedicate alle riunioni, suddivisa per tipologia di servizio erogato e di utenza.

La mancata trasmissione della documentazione di cui al punto precedente del presente articolo, nonché dei report previsti dall'art. 11, rende non ricevibili le fatture.

Tali documenti devono essere inoltrati ai competenti uffici del CISSA, che ne controlleranno la regolarità prima di autorizzare il pagamento delle spettanze richieste.

Il pagamento delle fatture mensili relative alle prestazioni effettuate avverrà a mezzo mandato bancario, previa acquisizione da parte del C.I.S.S.A della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti (D.U.R.C).

Il C.I.S.S.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi derivanti dai disguidi nel recapito delle fatture.

Il pagamento delle fatture avverrà entro i termini stabiliti dalla normativa vigente, con decorrenza dalla data di protocollazione delle fatture stesse, corredate dalla

documentazione giustificativa. Il termine di pagamento potrà essere altrimenti stabilito in sede di stipula del contratto. Qualora sopravvengano richieste di chiarimenti o vengano formulate contestazioni da parte dei servizi competenti i termini di pagamento saranno automaticamente interrotti sino alla risoluzione delle relative problematiche.

#### **ART. 40 - TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI**

Ai sensi dell'art. 3 della Legge n.136/2010 tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto devono essere registrati sui conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto al comma 3 dell'art. 3 della Legge n. 136/2010, devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale. In particolare i pagamenti destinati a dipendenti, consulenti e fornitori di beni e servizi rientranti tra le spese generali, nonché quelli destinati all'eventuale acquisto di immobilizzazioni tecniche devono essere eseguiti tramite conto corrente "dedicato", per il totale dovuto, anche se non riferibile in via esclusiva alla realizzazione degli interventi. La ditta, dovrà, quindi, indicare il numero di conto corrente "dedicato" ed altresì le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate a operare su tale conto. Il mancato rispetto delle disposizione del presente articolo comporta la nullità assoluta del contratto.

L'Impresa s'impegna a comunicare al C.I.S.S.A./ASL, entro sette giorni, eventuali modifiche degli estremi indicati.

#### **ART. 41 - CLAUSOLA LIMITATIVA DELLA PROPONIBILITÀ' DI ECCEZIONI**

Il soggetto contraente non può opporre, ex art. 1462 c.c., eccezioni al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta e disciplinata dal presente capitolato.

Tutte le riserve che l'aggiudicatario intende formulare a qualsiasi titolo devono essere avanzate mediante comunicazione scritta agli Enti e documentate con l'analisi dettagliata delle somme di cui ritiene avere diritto.

Detta comunicazione dovrà essere inoltrata entro il termine perentorio di 15 giorni dalla emissione del documento contabile relativo al periodo al quale si riferisce la riserva.

Non esplicitando le sue riserve nei modi e termini sopra indicati l'appaltatore decade dal diritto di fare valere le riserve stesse. Le riserve che siano state presentate nei modi e nei termini sopra indicati saranno prese in esame dal CISS/ASL che si pronuncerà espressamente in merito.

#### **ART. 42 – CONTROVERSIE**

Tutte le controversie o divergenze, anche di carattere tecnico ed economico, che potessero insorgere tra le parti in relazione all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente appalto oggetto del capitolato ed al relativo contratto nella sua interpretazione od esecuzione generale e particolare, qualunque ne sia la causa, che non venissero risolte di comune accordo, saranno deferite all'Autorità Giudiziaria del Foro competente per territorio.

#### **ART. 43 -DOMICILIO LEGALE/SEDE OPERATIVA**

L'appaltatore dovrà eleggere, ai fini contrattuali, una sede operativa stabilmente funzionante in Provincia di Torino, con responsabili presenti sul territorio del Consorzio in grado di assumere decisioni immediate rispetto alla soluzione di eventuali problemi derivanti dal contratto.

#### **ART. 44 - OSSERVANZA NORMATIVA VIGENTE**

Per tutte le condizioni non evidenziate nel presente capitolato speciale d'appalto si fa riferimento a quelle previste D.Lgs. n. 36/2023

L'aggiudicatario si impegna all'osservanza delle leggi, decreti, prescrizioni e regolamenti di carattere normale e/o eccezionale, vigenti o emanati anche in corso di servizio da Autorità competenti e relativi a questioni amministrative, assicurative, sociali, fiscali o sanitarie; eventuali sanzioni previste dalla normativa vigente saranno a carico del contravventore, sollevando da ogni responsabilità il Consorzio/ASL.

Ciascun concorrente alla gara, presentando l'offerta, si rende formalmente responsabile della perfetta conoscenza di tutte le norme che la regolano e, anche, di tutte le condizioni locali che possono interferire con le attività oggetto di appalto e che possano influire sull'esecuzione dei servizi e sulla determinazione del prezzo offerto.