

VERBALE di GARA N°3

Procedura aperta per l'appalto per l'affidamento triennale del servizio di assistenza domiciliare , sportello di informazione sociale e punto unico di accoglienza CIG B13AB8D970

L'anno 2024, il giorno 31 del mese di Maggio alle ore 9.00 presso gli uffici del Consorzio Intercomunale dei servizio socio assistenziali di Pianezza, Viale San Pancrazio 63, si è riunita la commissione di gara nominata con determinazione del Direttore n. 174 del 17/05/2024 nelle persone di:

- Dott.ssa Erica Mantoan – Responsabile di Area Territoriale del C.I.S.S.A – Presidente;
- Dott.ssa Monique Jourdan - Direttore del CISS di Pinerolo - Esperto;
- Dott.ssa Laura Bert, Geriatra Presidente UVG ASL To3 - esperto.

La Commissione prosegue con la lettura dei progetti.

Si allega al presente verbale lo schema dettagliato con i singoli punteggi attribuiti dalla Commissione alle offerte tecniche.

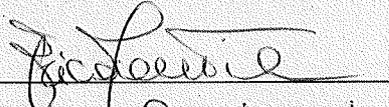
La seduta si conclude alle ore 16,45.

I plichi contenenti i progetti tecnici vengono custoditi in forma riservata e collocati in armadio chiuso a chiave.

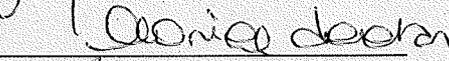
Il presente verbale si compone di n. 1 pagina

La Commissione di gara

Il Presidente – Dott.ssa Erica Mantoan



Il Commissario – Dott.ssa Monique Jourdan



Il Commissario – Dott.ssa Laura Bert



A.1) Progetto gestionale ed organizzativo max punti 35

Per la descrizione del presente elemento di valutazione l'impresa deve utilizzare la traccia di cui all'allegato A.1) "Progetto Gestionale ed Organizzativo" al capitolato speciale d'appalto in un numero di facciate video non superiore a n. 7, carattere non inferiore a 12, comprese eventuali tabelle e/o allegati

Oggetto di valutazione	Punteggi attribuibili 35	SANITALIA			QUADRIFOGLIO			PUNTO SERVICE			PROGES			IL MARGINE			HAMAL			FRASSATI			EURO&PROMOS		
		Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2
Funzioni, destinatari, interventi attività e servizi, obiettivi e risultati attesi; rilevazione, monitoraggio e valutazione di nuovi bisogni e azioni di prevenzione.	Da 0 a 10 - Max punti 10	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7	0,4	0,4	0,4
Modalità di programmazione e gestione del progetto individuale	Da 0 a 8 - Max punti 8	0,3	0,3	0,3	0,5	0,5	0,5	0,3	0,3	0,3	0,7	0,7	0,7	0,5	0,5	0,5	0,3	0,3	0,3	0,8	0,8	0,8	0,4	0,4	0,4
Metodologia: azioni ed organizzazione del Servizio, garanzia del rispetto delle prestazioni	Da 0 a 7 - Max punti 7	0,3	0,3	0,3	0,6	0,6	0,6	0,3	0,3	0,3	0,7	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7	0,4	0,4	0,4
Modalità di intervento flessibile in sintonia con gli eventuali cambiamenti del servizio	Da 0 a 5 - Max punti 5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7	0,3	0,3	0,3
• modalità di documentazione, rendicontazione e di monitoraggio; • criteri e sistemi di verifica delle attività per valutare l'efficienza e l'efficacia del progetto; • modalità di comunicazione dei risultati delle verifiche al Consorzio/ASL;	Da 0 a 5 - Max punti 5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,8	0,8	0,8	0,5	0,5	0,5

A.2) Organizzazione e gestione del personale max punti 15

Per la descrizione del presente elemento di valutazione l'impresa dovrà utilizzare lo schema di cui all'Allegato A.2) "Organizzazione e gestione del personale" al capitolato, in un numero di facciate video non superiore a n. 3, carattere non inferiore a 12, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

Oggetto di valutazione	Punteggi attribuibili 15	SANITALIA			QUADRIFOGLIO			PUNTO SERVICE			PROGES			IL MARGINE			HAMAL			FRASSATI			EURO & PROMOS		
		Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2	Presidente	componente 1	componente 2
• -Strategie e criteri utilizzati per il reperimento e la selezione del personale; • -modalità utilizzate per il contenimento del turn-over e del burn-out e per l'incentivazione del personale a garantire continuità; • -Strategie e procedure messe in atto per la riduzione dei disagi dell'utente in caso di avvicendamento del personale; • strumenti per la rilevazione informatica delle presenze;	Da 0 a 6 - Max punti 6	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Descrizione quali-quantitativa delle diverse iniziative di formazione, oltre a quelle obbligatorie e di supervisione, che si intendono realizzare	Da 0 a 4 - Max punti 4	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,4	0,4	0,4	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6

A.1) Progetto gestionale ed organizzativo max punti 35

Per la descrizione del presente elemento di valutazione l'impresa deve utilizzare la traccia di cui all'allegato A.1) "Progetto Gestionale ed Organizzativo" al capitolato speciale d'appalto in un numero di facciate video non superiore a n. 7, carattere non inferiore a 12, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

Oggetto di valutazione	Punteggi attribuibili 35	SANITALIA		QUADRIFOGLIO		PUNTO SERVICE		PROGES		IL MARGINE		HAMAL		FRASSATI		EURO&PROMOS	
		media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio
Funzioni, destinatari, interventi attività e servizi, obiettivi e risultati attesi; rilevazione, monitoraggio e valutazione di nuovi bisogni e azioni di prevenzione.	Da 0 a 10 - Max punti 10	0,5	5	0,6	6	0,5	5	0,4	4	0,6	6	0,6	6	0,7	7	0,4	4
Modalità di programmazione e gestione del progetto individuale	Da 0 a 8 - Max punti 8	0,3	2,4	0,5	4	0,3	2,4	0,7	5,6	0,5	4	0,3	2,4	0,8	6,4	0,4	3,2
Metodologia: azioni ed organizzazione del Servizio, garanzia del rispetto delle prestazioni	Da 0 a 7 - Max punti 7	0,3	2,1	0,6	4,2	0,3	2,1	0,7	4,9	0,6	4,2	0,6	4,2	0,7	4,9	0,4	2,8
Modalità di intervento flessibile in sintonia con gli eventuali cambiamenti del servizio	Da 0 a 5 - Max punti 5	0,4	2	0,4	2	0,3	1,5	0,6	3	0,6	3	0,6	3	0,7	3,5	0,3	1,5
<ul style="list-style-type: none"> modalità di documentazione, rendicontazione e di monitoraggio; criteri e sistemi di verifica delle attività per valutare l'efficienza e l'efficacia del progetto; modalità di comunicazione dei risultati delle verifiche al Consorzio/ASL; criteri per valutare la qualità del servizio offerto/percepito dagli utenti, dal committente e dai familiari (soddisfazione dell'utente). 	Da 0 a 5 - Max punti 5	0,4	2	0,4	2	0,4	2	0,4	2	0,5	2,5	0,5	2,5	0,8	4	0,5	2,5
Totale punteggio attribuito			13,5		18,2		13		19,5		19,7		18,1		25,8		14

A.2) Organizzazione e gestione del personale max punti 15

Per la descrizione del presente elemento di valutazione l'impresa dovrà utilizzare lo schema di cui all'Allegato A.2) "Organizzazione e gestione del personale" al capitolato, in un numero di facciate video non superiore a n. 3, carattere non inferiore a 12, comprese eventuali tabelle e/o allegati.

Oggetto di valutazione	Punteggi	SANITALIA	QUADRIFOGLIO	PUNTO SERVICE	PROGES	IL MARGINE	HAMAL	FRASSATI	EURO & PROMOS
------------------------	----------	-----------	--------------	---------------	--------	------------	-------	----------	---------------

Oggetto di valutazione	attribuibili 15	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio
		<ul style="list-style-type: none"> -Strategie e criteri utilizzati per il reperimento e la selezione del personale; -modalità utilizzate per il contenimento del turn-over e del burn-out e per l'incentivazione del personale a garantire continuità; -Strategie e procedure messe in atto per la riduzione dei disagi dell'utente in caso di avvicendamento del personale; • strumenti per la rilevazione informatica delle presenze; 	Da 0 a 6 - Max punti 6	0,6	3,6	0,5	3	0,6	3,6	0,5	3	0,6	3,6	0,6	3,6	0,6	3,6
Descrizione quali-quantitativa delle diverse iniziative di formazione, oltre a quelle obbligatorie e di supervisione, che si intendono realizzare	Da 0 a 4 - Max punti 4	0,6	2,4	0,6	2,4	0,4	1,6	0,6	2,4	0,5	2	0,4	1,6	0,6	2,4	0,6	2,4
<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di organizzazione del coordinamento • Numero di figure destinate e monte ore per ciascuna tipologia di servizio 	Da 0 a 5 - Max punti 5	0,5	2,5	0,5	2,5	0,3	1,5	0,5	2,5	0,5	2,5	0,3	1,5	0,4	2	0,5	2,5
Totale punteggio attribuito			8,5		7,9		6,7		7,9		8,1		6,7		8		8,5

A.3) GESTIONE delle EMERGENZE Max Punti 8

Per la descrizione del presente elemento di valutazione l'impresa dovrà utilizzare la traccia di cui all'Allegato A.3) "Gestione delle Emergenze" al capitolato speciale d'appalto, in un numero di facciate video non superiore a n. 2, carattere non inferiore a 12, comprese eventuali tabelle e/o allegati

oggetto della valutazione	Punteggi attribuibili 8	SANITALIA		QUADRIFOGLIO		PUNTO SERVICE		PROGES		IL MARIGNE		HAMAL		FRASSATI		EURO & PROMOS	
		media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio
illustrare le modalità di gestione di imprevisti (anche dovuti a causa di forza maggiore) e delle emergenze, al fine di garantire la regolare esecuzione del servizio medesimo	Da 0 a 4 - Max punti 4	0,5	2	0,7	2,8	0,3	1,2	0,4	1,6	0,6	2,4	0,5	2	0,4	1,6	0,6	2,4
illustrare le modalità di segnalazione delle anomalie riscontrate durante lo svolgimento delle attività di assistenza	Da 0 a 4 - Max punti 4	0,3	1,2	0,5	2	0,5	2	0,5	2	0,3	1,2	0,5	2	0,6	2,4	0,4	1,6
Totale punteggio attribuito			3,2		4,8		3,2		3,6		3,6		4		4		4

A.4) Conoscenza del territorio e delle risorse sociali max punti 7

Per la descrizione del presente elemento di valutazione l'impresa dovrà utilizzare lo schema di cui all'Allegato A.4) "Conoscenza del territorio e delle risorse sociali" al capitolato, in un numero di facciate video non superiore a n. 2, carattere non inferiore a 12, comprese eventuali tabelle e/o allegati

Oggetto di valutazione	Punteggi attribuibili 7	SANITALIA		QUADRIFOGLIO		PUNTO SRVICE		PROGES		IL MARGINE		HAMAL		FRASSATI		EURO & PROMOS	
		media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio
Capacità di lettura analitica dei problemi sociali del territorio e delle risorse delle comunità locali; capacità di far emergere come la conoscenza del territorio abbia orientato il modello organizzativo proposto	Da 0 a 4 - Max punti 4	0,3	1,2	0,3	1,2	0,3	1,2	0,5	2	0,6	2,4	0,3	1,2	0,6	2,4	0,4	1,6
Rete di rapporti e sinergie da sviluppare con le risorse locali formali ed informali (associazioni, volontariato ecc).	Da 0 a 3- Max punti 3	0,4	1,2	0,4	1,2	0,3	0,9	0,6	1,8	0,6	1,8	0,4	1,2	0,8	2,4	0,3	0,9
Totale punteggio attribuito			2,4		2,4		2,1		3,8		4,2		2,4		4,8		2,5

A.5) Proposte migliorative/innovative (ad esclusivo carico dell'aggiudicatario) max punti 10

Per la descrizione del presente elemento di valutazione l'impresa dovrà utilizzare la traccia di cui all'Allegato A.5) "Proposte Innovative (ad esclusivo carico dell'aggiudicatario)" al capitolato, in un n. di facciate video non superiore a 2, carattere non inferiore a 12 punti, comprese eventuali tabelle e/o allegati

Oggetto di valutazione	Punteggi attribuibili 10	SANITALIA		QUADRIFOGLIO		PUNTO SERVICE		PROGES		IL MARGINE		HAMAL		FRASSATI		EURO & PROMOS	
		media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio	media	punteggio
• Proposte innovative ed interventi aggiuntivi, anche sperimentali, che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per l'Ente né per gli utenti, né per gli operatori, ma solo come valore aggiunto in una logica di ottimizzazione delle risorse, di sinergie e di economie di scala • Modalità e tempi di attuazione, durata e risorse da mettere in campo	Da 0 a 10 - Max punti 10	0,7	7	0,4	4	0,4	4	0,5	5	0,8	8	0,6	6	0,7	7	0,4	4
Totale punteggio attribuito			7		4		4		5		8		6		7		4
TOTALE		34,6		37,3		29		39,8		43,6		37,2		49,6		33	