

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Cognome/Nome **MANTOAN ERICA**  
Indirizzo  
Telefono 3336180446  
Fax  
E-mail erica.mantoan@cissa.it

Cittadinanza Italiana  
Stato civile Coniugata  
Data di nascita 10/06/1977

### Esperienza professionale

**Date** **Dal 01/11/2020 - Attualmente**  
Responsabile di Area Integrativa . CISSA  
Nome e indirizzo del datore di lavoro CISSA – Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali  
Tipo di attività o settore Ente Gestore Servizi Sociali

**Date** **Dal 2000**  
Lavoro o posizione ricoperti Assistente Sociale -tempo pieno ed indeterminato  
Principali attività e responsabilità Dal novembre 2016 ricoprendo l'incarico di Responsabile del Servizio Tutela Anziani, membro dell'UVG ASL TO3 – Distretto di Venaria Reale  
Dal settembre 2000 ricoprendo il ruolo di Assistente Sociale presso la sede territoriale di Venaria Reale

Nome e indirizzo del datore di lavoro CISSA – Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali  
Tipo di attività o settore Ente Gestore Servizi Sociali

**Date** **2020**  
Lavoro o posizione ricoperti RUP per gara d'appalto per l'affidamento in Gestione in global service della RAF Druento  
Nome e indirizzo del datore di lavoro CISSA – Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali  
Tipo di attività o settore Ente Gestore Servizi Sociali

**Date** **2019**  
Lavoro o posizione ricoperti Commissario in qualità di tecnico esperto nella Commissione di Gara per l'affidamento del servizio in Global Service della RA di Valdellatorre Rossi di Montelera

Nome e indirizzo del datore di lavoro Per il CISSA c/o Comune di Alpignano

**Date** 2017  
Lavoro o posizione ricoperti Commissario in qualità di tecnico esperto nella Commissione di Gara per l'affidamento del servizio di Assistenza Domiciliare e Sportello di informazione sociale

Nome e indirizzo del datore di lavoro CISSA – Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali

**Date** Negli anni scolastici 2006/2007  
Lavoro o posizione ricoperti Docenza con contratto a progetto  
Principali attività e responsabilità Attività di Docenza presso i corsi di formazione per operatori OSS, finanziati dalla Regione Piemonte e dal fondo Sociale Europeo  
Nome e indirizzo del datore di lavoro "Istituti Riuniti Salotto e Fiorito" – Via Grandi, n° 5 - Rivoli  
Tipo di attività o settore Centro di formazione professionale

**Date** Negli anni scolastici 2007/2008; 2008/2009  
Lavoro o posizione ricoperti Docenza con contratto a progetto  
Principali attività e responsabilità Attività di Docenza presso i corsi di formazione per operatori OSS, finanziati dalla Regione Piemonte e dal fondo Sociale Europeo  
Nome e indirizzo del datore di lavoro CFP Formont di Venaria Reale  
Tipo di attività o settore Centro di formazione professionale

### **Istruzione e formazione**

**Date** 1996 - 1999  
Titolo della qualifica rilasciata Diploma Universitario in Servizio Sociale  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Torino – Facoltà Scienze Politiche  
Livello nella classificazione nazionale o internazionale Votazione 100/110  
Principali tematiche/competenze professionali possedute

**Date** 06/1996  
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Istruzione Secondaria Superiore  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico "C. Darwin" di Rivoli

### **Formazione permanente**

- Corso FAD - Oppressione e discriminazione nelle organizzazioni dei servizi sociali. Una ricerca italiana il 24/08/2020 conseguendo 1 credito formativo e 1 deontologico (evento accreditato dal CROAS)

Piemonte)

- Corso FAD - Questionario Assistenti sociali, Reddito di Inclusione e contrasto alla povertà il 25/06/2020 conseguendo 1 credito formativo e 1 deontologico(evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso FAD - Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19 il 09/06/2020 conseguendo 5 crediti formativi(evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso FAD - Progetto di ricerca: "La metamorfosi del lavoro sociale professionale" il 28/05/2020 conseguendo 1 credito formativo e 1 deontologico(evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso FAD - Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid-19 -Ricerca e Questionario il 24/04/2020 conseguendo 1 credito formativo e 1 deontologico(evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- L'auto mutuo aiuto: la rete dei gruppi AMA nel territorio Asl to3 il 22/10/2019 conseguendo 7 crediti formativi(evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  
- laboratori vergogna il 21/10/2019 conseguendo 4 crediti deontologici evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Empatia e fiducia per entrare in sintonia con l'anziano disorientato il 30/09/2019 conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso FAD - Formazione di base sul patto per l'inclusione sociale il 29/07/2019 conseguendo 5 crediti formativi e 2 deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- WSWD 2019 "Promoting the importance of the human relations" il 19/03/2019 conseguendo 4 crediti formative e 3 deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso FAD - La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano il 21/02/2019 conseguendo 1 credito deontologico (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso FAD - Libera Professione. Conosciamola meglio il 31/01/2019 conseguendo 1 credito formativo (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Seminario A.S. sei Social? La comunicazione tra realtà ed immaginazione. Il 09/11/2018 conseguendo 2 crediti formativi e 5 deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso di formazione "Povertà e servizio sociale – ne parliamo ancora" il 20/03/2018 – conseguendo 5 crediti formativi e 2 deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Seminario "L'abbandono e il maltrattamento degli anziani. Tutele e Responsabilità" organizzato dalla Bottega del Possibile il 3/05/2017 conseguendo 6 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  
- Rapporto sulle professioni regolamentate. Questionario per gli iscritti – 03/04/2017 - conseguendo 2 crediti deontologici(evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  
- WSWD2017 "Promuovere la comunità e la sostenibilità ambientale il 21/marzo 2017 conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti

deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)

- Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali il conseguendo 4 crediti deontologici(evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso di formazione di base per facilitatori dei gruppi AMA – 08/06/2016/10/06/2016 conseguendo 21 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- WSWD – Migrazioni. Un'occasione per i popoli di tutti i tempi il 15/03/2016 conseguendo conseguendo 2 crediti formativi e 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Rischi , Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente Sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale il 23/06/2016, conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- WSWD – Promuovere la dignità e il valore delle persone il 17/03/2015. conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Seminario "Scelte di vita: la professione di un'Assistente Sociale" organizzato dall'Università di Torino il 31/10/2014, conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Amministrazione di Sostegno tra percorsi di cura e progetti di vita delle persone fragili il 27/10/2014, conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Relazioni, comunicazione, valori e mission – organizzato dal CISSA - 31/01/2014, conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Facilitatore di Gruppo AMA "Mamme Coraggio" rivolto a genitori di ragazzi disabili nel momento del compimento della maggiore età, o subito dopo quando si concludono i percorsi obbligati della socializzazione e d emergono nuovi bisogni. Gruppo attivo da febbraio 2017.
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 22/03/2016 al 27/06/2016 di 228 ore, conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 11/05/2015 al 30/06/2015 di 93 ore, conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 20/10/2014 al 20/03/2015 di 228 ore, conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)

## **Attività professionali con valore formativo**

## **Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>	
Altra(e) lingua(e)	<b>Inglese</b>	
	Capacità di lettura	Buono
	Capacità di scrittura	Buono
	Capacità di espressione orale	Sufficiente

**Capacità e competenze sociali** Capacità di adattamento al cambiamento e alla gestione dello stress. Disposizione a lavorare in equipe mono e multi professionale maturata in molteplici situazioni lavorative in cui era indispensabile la collaborazione tra figure professionali di enti diversi. Questa competenza è stata avviata durante il percorso formativo, e consolidata durante gli anni di lavoro.

**Capacità e competenze informatiche** Windows XP, Vista, Seven : Buona dimestichezza  
Word, Excel, Power Point : Buona conoscenza  
Internet e Posta Elettronica: Buona conoscenza

**Patente** Automobilistica (cat B)

**Altre Informazioni** Iscrizione nella sezione A dell'Albo degli Assistenti Sociali del Piemonte

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

PIANEZZA, 14/05/2024

